

Guatemala 29 de noviembre de 2019

Señor.

Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de noviembre del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 6131-2019, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 603-2019 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 035.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Revisión, reordenamiento en el inventario de Ip's.
- Configuración y apoyo en Biométricos en las distintas áreas.
- Instalación del nuevo equipo de cómputo en las distintas delegaciones y centros deportivos.
- Revisión de impresoras compartidas.
- Instalación de nuevos equipos.
- Apoyo en las distintas presentaciones realizadas por las áreas pertinentes.
- Revisión en el control de permisos en las carpetas compartidas.
- Implementación contraseñas para fotocopias en los equipos Kyoceras.
- Mejoramiento en el funcionamiento de la red del Viceministerio De Cultura y Deporte.
- Atención a las solicitudes de los Centros Deportivos del Viceministerio, brindando apoyo en el servicio informático.



FIRMA

Javier Antonio Rodriguez Reyes



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluado